



PBV-002-002303

Seat No. _____

M. Com. (Sem. III) (CBCS) Examination

November / December - 2018

**Organizational Behavior
(Old Course)**

Faculty Code : 002

Subject Code : 002303

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (૧) પ્રશ્નપત્રની જમણી બાજુ ગુણ દર્શાવ્યા છે.
(૨) કુલ ચાર પ્રશ્નો છે.

- ૧ (અ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકનો અર્થ સમજાવો. વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકના મહત્ત્વની ચર્ચા કરો. ૧૦
- (બ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકમાં વલણ એટલે શું ? મુખ્ય કામગીરી પ્રત્યેના વલણની વાસ્તવિક જીવનના ઉદાહરણ આપી ચર્ચા કરો. ૧૦

અથવા

- ૧ (અ) પ્રત્યક્ષીકરણનો અર્થ સમજાવી તેની પ્રક્રિયાની ચર્ચા કરો. ૧૦
- (બ) વ્યવહારોનું વિશ્લેષણ પર નોંધ લખો. ૧૦

- ૨ પ્રેરણા એટલે શું ? માસ્લોનો જરૂરિયાતોનો સિદ્ધાંત અને હર્ઝબર્ગના પ્રેરણાના સિદ્ધાંતોનો સમન્વય અને તફાવતની ઉદાહરણ આપીને ચર્ચા કરો. ૨૦

અથવા

- ૨ ટૂંકનોંધ લખો :
(અ) Alderfer's ERG અપેક્ષાનો સિદ્ધાંત ૧૦
(બ) મેકગ્રેગરનો અપેક્ષાનો સિદ્ધાંત. ૧૦

૩ નેતૃત્વ એટલે શું ? નેતૃત્વના વિવિધ સિદ્ધાંતો વિશે ઉદાહરણ સાથે ટૂંકમાં ચર્ચા કરો. ૧૫

અથવા

૩ વ્યવસ્થાતંત્રીય તકરાર એટલે શું ? તકરારના વિવિધ પ્રકારો સમજાવો. ૧૫

૪ પરિવર્તનની જરૂરિયાતનો ખ્યાલ સમજાવો. વ્યવસ્થાતંત્રમાં કર્મચારીઓ પરિવર્તનનો વિરોધ શા માટે કરે છે ? ૧૫

અથવા

૪ (અ) સંઘર્ષ ઉકેલની પદ્ધતિઓની ચર્ચા કરો. ૧૦

(બ) વ્યવસ્થાતંત્રીય નિદાન (ડાયગ્નોસીસ). ૫

ENGLISH VERSION

Instructions : (1) Marks are shown on the right side of questions.

(2) There are total four questions.

1 (a) Explain the meaning of Organizational Behaviour. 10

Discuss the significance of Organizational Behaviour.

(b) What is attitude ? Discuss major job related 10

attitudes with real life examples.

OR

1 (a) Explain the meaning and process of Perception. 10

(b) Transactional Analysis – Write a note. 10

2 What is Motivation ? Compare and contrast the 20

Maslow's need hierarchy theory and Herzberg's motivational theory with examples.

OR

2 Write notes on :

(a) Alderfer's ERG theory of Motivation. 10

(b) McGregor's theory of Motivation. 10

3 What is Leadership ? Briefly discuss your understanding about various theories of leadership with appropriate examples. **15**

OR

3 What is organizational conflict ? Explain various types of conflict. **15**

4 Explain concepts and need of change in organization. **15**
Why employees resist to change in organization ?

OR

4 (a) Discuss Conflict – Resolution Methods. **10**

(b) Organizational Diagnosis. **5**
